



# Hotline Mass2-1-1

Mass2-1-1 fournit des informations COVID-19, des ressources locales de services sociaux et des références dans 140 langues. Vous pouvez appeler la hotline 2-1-1, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, ou visiter [mass211.org](https://mass211.org) pour en savoir plus sur:

- la prévention, les symptômes, les tests et le traitement du COVID-19
- Renvoi aux services locaux - de la nourriture, des vêtements, et une aide au logement pour des conseils, des services juridiques et financiers, et bien plus encore.

Vous recevez **une assistance GRATUITE et confidentielle** par des conseillers qualifiés, qui parlent couramment l'anglais et l'espagnol. Un soutien dans plus de 140 langues est assuré par des services d'interprète. Le service ATS est également disponible. Vous pouvez rechercher des ressources locales par code postal et par service (nourriture, santé mentale, violence sexuelle et domestique, ...).

[Mass211.org](https://mass211.org) propose un chat en ligne en anglais.

## Si vous ne parlez ni l'anglais ni l'espagnol, procédez comme suit:

Visitez le [mass211.org](https://mass211.org):

1. cliquez sur le bouton orange «**Translate**» en bas à gauche pour sélectionner votre langue.
2. Cliquez sur le gros bouton rouge "**Commencez votre recherche**".
3. Entrez votre code postal ou ville et état dans le champ de gauche avec la flèche ▲ et cliquez sur l'icône/ le sujet sur lequel vous recherchez des informations (alimentation, santé mentale,...). Si la page n'est pas traduite automatiquement, descendez vers le bas de la page à droite et sélectionnez votre langue.

## Appelez le 2-1-1:

1. appuyez sur «4» pour l'anglais ou toute autre langue, sauf l'espagnol (appuyez sur «8» pour l'espagnol).
2. Dès que l'enregistrement en anglais commence, appuyez sur «21»:
  - Une fois que le message anglais commence, appuyez sur «#» suivi de votre code postal. (Si vous ne connaissez pas votre code postal, appuyez à nouveau sur «#»).
  - Attendez le prochain agent de centre d'appels disponible. Cela peut prendre un certain temps. Nommez votre langue. L'agent du centre d'appels sera rejoint par un traducteur pour vous aider.
  - Si l'agent du centre d'appels vous réfère à un fournisseur de services local, demandez d'abord si ce fournisseur offre des services de traduction. Si tel est le cas, demandez comment naviguer sur la hotline en tant que locuteur en langue étrangère. Vous pouvez également demander l'adresse du site Web du fournisseur et utiliser google translate pour traduire le contenu Web.

Pour traduire un site Web, accédez [translate.google.com](https://translate.google.com), marquez l'URL du site web à gauche, sélectionnez votre langue à droite, cliquez sur la nouvelle URL.

Visitez [abuw.org/covid19](https://abuw.org/covid19) pour les dernières mises à jour.

French - May 5 2020

