

Hotline do Mass2-1-1

O Mass2-1-1 fornece informações em tempo real sobre o COVID-19, lista de serviços sociais locais e encaminhamento a agências de assistência em 140 idiomas. Você pode ligar para a linha direta 2-1-1, 24 horas por dia, 7 dias por semana, ou visite mass211.org para saber mais sobre:

- prevenção, sintomas, testes e tratamento do COVID-19
- encaminhamento a serviços locais - desde alimentos, roupas, e acolhimento em abrigos a aconselhamento, orientação jurídica e financeira e muito mais.

Você recebe assistência **GRATUITA e confidencial** por profissionais devidamente treinados, fluentes em inglês e espanhol. Tradutores em mais de 140 idiomas estão disponíveis por meio de serviços de intérpretes. O serviço TTY (teletipo - para pessoas com dificuldades auditivas ou de fala) também está disponível. Você pode procurar serviços de assistência locais pelo CEP e por tipos de serviços prestados (alimentação, saúde mental, violência sexual e doméstica, ...). Mass211.org oferece bate-papo ao vivo em inglês.

Se você não fala inglês ou espanhol, siga estas etapas:

Visite o site do mass211.org:

1. Clique no botão laranja "**Translate**" no canto inferior esquerdo para selecionar seu idioma.
2. Clique no botão vermelho grande "**Iniciar sua Busca**".
3. Digite seu CEP ou cidade e estado no campo esquerdo com a seta ▲ e clique no ícone/ tópico sobre o qual você procura informações (alimentação, saúde mental,...). Se a página não for traduzida automaticamente, vá até o canto inferior direito da página e selecione seu idioma.

Ligue para 2-1-1:

1. pressione "4" para inglês ou para outros idiomas, exceto espanhol (pressione "8" para espanhol).
2. Assim que a gravação em inglês começar, pressione "21":
 - Quando a mensagem em inglês for iniciada, pressione "#" seguido do seu CEP. (Se não souber seu CEP, pressione novamente "#").
 - Aguarde pelo próximo agente da central de atendimento. Pode demorar um pouco. Indique o seu idioma. O agente será acompanhado por um tradutor para lhe dar assistência.
 - Se o agente indicar uma agência de serviços local, pergunte se a agência oferece serviços de tradução. Caso a resposta seja sim, pergunte se a hotline da agência é acessível para quem não fala inglês. Você também pode solicitar o site da agência e usar o tradutor google para traduzir o conteúdo do website.

Para traduzir qualquer site, acesse o translate.google.com, digite o URL do site à esquerda, selecione seu idioma à direita e clique no novo URL.

Acesse abuw.org/covid19 para obter as atualizações mais recentes.

Portuguese - May 5 2020