

Mass2-1-1 Горячая линия

Mass2-1-1 предоставляет информацию о COVID-19, о помощи местных социальных служб и для обращений в режиме реального времени на 140 языках. Вы можете позвонить на горячую линию 2-1-1 круглосуточно 7 дней в неделю или посетить mass211.org, чтобы:

- узнать больше о профилактике, симптомах, тестировании и лечении COVID-19;
- обратиться в местные службы по вопросам продовольственной помощи, помощи с одеждой и жильем, юридических и финансовых услуг и многое другое.

Вы получаете **БЕСПЛАТНУЮ и конфиденциальную** помощь обученных консультантов, свободно владеющих английским и испанским языками. Поддержка на более чем 140 языках обеспечивается через услуги переводчиков. Сервис ТТУ также доступен. Вы можете задать поиск местных ресурсов по почтовому индексу и по услугам (еда, психическое здоровье, сексуальное насилие и насилие в семье, и т.п.). Mass211.org предлагает чат на английском языке.

Если вы не говорите по-английски или по-испански, выполните следующие действия.

Посетите веб-сайт mass211.org.

1. Нажмите оранжевую кнопку «**Translate**» в левом нижнем углу, чтобы выбрать свой язык.
2. Нажмите большую красную кнопку «**НАЧНИТЕ ПОИСК**».
3. Введите свой почтовый индекс или город и штат в левом поле со стрелкой и щелкните иконку/тему информации, которую Вы ищете (еда, психическое здоровье и т. д.). Если страница не переводится автоматически, прокрутите вниз до правого нижнего угла и выберите свой язык.

Звоните 2-1-1:

1. нажмите «4» для английского или любого другого языка, кроме испанского (для испанского нажмите «8»).
2. Как только начинается английская запись, нажмите «21»:
 - Как только появится английское сообщение, нажмите «#», а затем ваш почтовый индекс. (Если вы не знаете свой почтовый индекс, снова нажмите «#»).
 - Дождитесь ответа оператора колл-центра. Это может занять некоторое время. Назовите свой язык. К оператору колл-центра присоединится переводчик, который поможет Вам.
 - Если оператор колл-центра направит Вас к местному поставщику услуг, сначала спросите, предлагает ли этот поставщик услуги перевода. Если это так, спросите, как пользоваться горячей линией в качестве носителя иностранного языка. Вы также можете запросить адрес веб-сайта поставщика и использовать Google переводчик для перевода веб-контента.

Чтобы перевести любой веб-сайт, перейдите на translate.google.com, введите URL-адрес веб-сайта слева, выберите язык справа и нажмите на новый URL-адрес.

Перейти к abuw.org/covid19 для последних обновлений.