



# Línea directa de Mass2-1-1

Mass2-1-1 proporciona información COVID-19 en tiempo real, recursos de servicios sociales locales y referencias en 140 idiomas. Puede llamar a la línea directa 2-1-1 las 24 horas del día, los 7 días de la semana, o visite [mass211.org](https://mass211.org) para obtener más información sobre:

- Prevención, síntomas, pruebas y tratamiento de COVID-19.
- Referencia a servicios locales, desde alimentos, ropa, y asistencia de alojamiento hasta consejería, servicios legales y financieros, y mucho más.

Recibirá asistencia **GRATUITA y confidencial** por asesores calificados que dominan el inglés y el español. El apoyo en más de 140 idiomas se brinda a través de servicios de intérprete. El servicio TTY también está disponible. Usted puede buscar recursos locales a través de su código postal y por servicio (alimentos, salud mental, violencia sexual y doméstica, ...). Mass211.org ofrece chat en vivo en inglés.

Visite el sitio [mass211.org](https://mass211.org) web:

1. Haga clic en el botón naranja **"Translate"** en la parte inferior izquierda para seleccionar su idioma.
2. Haga clic sobre el gran botón rojo **"Comience su Búsqueda"** y el texto debe aparecer ahora en su idioma.
3. Ingrese su código postal o ciudad, y estado en el campo izquierdo con la flecha ▲ y haga clic en el ícono/tema sobre el que usted busca información (alimentos, salud mental, ...). Si la página no se traduce automáticamente, desplácese hacia abajo a la derecha y seleccione su idioma.

**Si no habla inglés o español, siga estos pasos: Llame al 2-1-1:**

1. Pulse la tecla "4" para Inglés o cualquier otro idioma, excepto español (presione "8" para español).
2. Tan pronto como comience la grabación en inglés, presione "21":
  - Una vez que comience el mensaje en inglés, presione "#" seguido de su código postal. (Si no conoce su código postal, presione nuevamente "#").
  - Espere al próximo agente de centro de llamadas disponible. Esto puede tomar un tiempo. Nombre su idioma. El agente del centro de llamadas se unirá a un traductor para ayudarlo.
  - Si el agente del centro de llamadas lo refiere a un proveedor de servicios local, pregunte primero si ese proveedor ofrece servicios de traducción. Si es así, pregunté cómo navegar por la línea directa, como hablante de un idioma extranjero. También puede solicitar la dirección del sitio web del proveedor y utilizar el traductor de Google para traducir el contenido web.

Para traducir cualquier sitio web, vaya a [translate.google.com](https://translate.google.com), escriba la URL del sitio web a la izquierda, seleccione su idioma a la derecha, haga clic en la nueva url.

Vaya a [abuw.org/covid19](https://abuw.org/covid19) para obtener las últimas actualizaciones.

Spanish - May 5 2020

